



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr.16.485/20.12.2021

APROBAT
 Manager- Ec.Sandor Döf

AVIZAT
 Presedinte

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA DECEMBRIE 2021

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic in luna decembrie 2021, a avut pe Ordinea de zi:*

-Situatia chestionarelor de feedback pacienti pe luna noiembrie 2021.

Sedinta Consiliului Etic din luna decembrie se desfasoara in conditiile impuse de pandemia Covid-19 prin comunicarea electronica a materialelor aflate pe ordinea de zi. La data de 25.11.2021 a fost inregistrata sesizarea cu nr. 15.334 prin care d-na I.V. reclama disparitia unei perechi de casti audio care a apartinut fiului acesteia, pacientul G.D.A.

Urmare a declaratiilor personalului de serviciu care a semnat procesul-verbal de predare-primire a bunurilor, reiese ca pacientul a avut asupra sa castile dar acestea nu au fost gasite.

Presedintele Consiliului etic concluzioneaza asupra faptului ca, este rezonabila prezumtia de disparitie a castilor si sugereaza continuarea cercetarii cazului, pe cale administrativa, prin serviciul juridic. Se inainteaza dosarul compartimentului juridic.

Se emite adresa nr. 16.484/20.12.2021, in atentia personalului care se ocupa cu inventarierea si pastrarea bunurilor pacientilor cu privire la reinstruirea acestora cu norme din Regulamentul de Ordine Interioara (R.O.I.) precum si a modului de completare ,conform procedurilor in vigoare, a procesului verbal de predare -primire bunuri pacient.

Chestionarele de feedback pacienti pe luna noiembrie 2021 , conform raportului emis de platforma informatica, se prezinta astfel:

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (0)	Optiuni raspuns WEB (5)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=12,5%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=60%(3) 4-Foarte multumit=40%(2)



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=20%(1) 4-Foarte multumit=80%(4)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=80%(4) 4-Foarte multumit=20%(1)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu	Da Nu=100%(5)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=20% (1) 4-Foarte multumit=80%(4)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da Nu	Da=100%(5) Nu
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da Nu	Da=100%(5) Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da Nu	Da=100%(5) Nu
9.Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da Nu	Da Nu=100%(5)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu	Da Nu=100%(5)

Hotarare:

Se emite adresa cu nr. 16.484/20.12.2021 cu privire la reinstruirea personalului.

Comp.Juridic
Cons.Jr. Cicu Aurelian Valeriu

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul Etic
Referent Tofan